



**TOUJOURS
à vos côtés**

Mon livret assistance

SOMMAIRE

<i>Assistance Rapatriement</i>	2
<i>Service Info/Conseil et assistance psychologique</i>	3

Avant toutes démarches

Pensez à contacter **Auxia Assistance** au
09 86 86 00 47 afin d'obtenir votre
accord de prise en charge

« Garantie Assistance de l'offre d'Assurance
Obsèques By Mésange Prévoyance »



ASSISTANCE RAPATRIEMENT



Quels accompagnements pour le rapatriement ?

Pour vos proches, nos engagements :

Nous nous engageons, lorsque le décès survient à plus de 50 km du domicile, et dans le monde entier, à prendre en charge* :

- ☐ Le transport du corps du défunt jusqu'au lieu d'inhumation funéraire;
- ☐ Les frais de mise en bière indispensables au transport du corps et rendus obligatoires par la réglementation en vigueur;
- ☐ Le transport A/R et les frais d'hôtel d'un héritier domicilié en France métropolitaine lorsque, pour un décès à l'étranger, sa présence est requise par les autorités locales pour effectuer les démarches nécessaires au rapatriement ;
- ☐ Le retour au domicile, situé en France métropolitaine, des personnes (conjoint/ enfants dans la limite de 2 personnes) qui voyageaient avec l'assuré

« Il y a 3 mois, mon mari est décédé au cours d'un voyage à Lille. Grâce à l'assistance rapatriement, son corps a pu être rapatrié à Bordeaux pour les obsèques. Mon retour a également été pris en charge. »

Jeanne
51 ans, cadre

SERVICE INFO/CONSEIL ET Soutien PSYCHOLOGIQUE

Nous accompagnons Vos Proches !

Pour vos proches, nos engagements :

Info/Conseil :

- ☐ Pour vous aider dans vos recherches des informations :
 - Sur l'organisation générale des obsèques ;
 - Sur la réglementation funéraire générale ;
 - Démarches et formalités liées au décès ;
 - Sur les prestations et fournitures funéraires ;
 - Sur le don d'organes, sur le don du corps ;
 - Liées à la succession, régimes matrimoniaux, aides sociales.

Soutien psychologique en cas de décès*

- ☐ Sur simple appel téléphonique
- ☐ Des psychologues cliniciens sont à l'écoute de vos proches
- ☐ Ils peuvent appeler librement jusqu'à 5 fois

- ✓ Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 (hors jours fériés), un conseiller est à votre disposition

« *Après le décès prématuré de ma femme, je ne parvenais pas à me détacher de l'idée même de la mort.*

L'assistance psychologique m'a permis d'être écouté, compris et surtout, épaulé et soutenu dans cette terrible épreuve. »

*Julien
35 ans, informaticien*





IMPORTANT

Avant toutes démarches, pensez à contacter
Auxia Assistance au

09 86 86 00 47

afin d'obtenir votre accord de prise en charge.



MESANGE PREVOYANCE - Société de Courtage en Assurances - SAS au capital de 66 760 € - 478 782 915 RCS Paris - N° ORIAS (www.orias.fr) : 07 009 092 - siège social : 21 rue Laffitte, 75009 Paris

Sous le contrôle de l'ACPR : 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09. Réclamations : reclamation@mesange-prevoyance.fr ou MESANGE PREVOYANCE - Service réclamation - 7 place Pierre de Coubertin 59790 RONCHIN

Un accusé de réception vous sera envoyé dans les 10 jours ouvrables et une réponse vous sera communiquée sous 2 mois maximum à compter de la réception de votre demande.



AUXIA Assistance, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 1 780 000 euros - RCS de Paris 351 733 761 - 21 rue Laffitte 75009 Paris.