

La plateforme FAPE by Mésange Prévoyance

Comment ça marche ?



1

Votre client est intéressé par la mise en place d'un contrat obsèques.

2

Vous remplissez le mandat de dernières volontés (*Informatique ou papier*).

3

Vous réalisez le devis de prestations funéraires.

Vous fixez le rendez-vous téléphonique avec la plateforme

- Sur notre site dédié :
<https://www.smartagenda.fr/pro/le-voeu-funeraire/rendez-vous/>
- En nous envoyant un mail à plateforme@fape.fr

4

Vous pouvez fournir les documents déjà en votre possession :

- Le devis funéraire
- Le mandat de dernières volontés signé
- La pièce d'identité du client
- Son RIB.

5

Vous confirmez le rendez-vous, en ajoutant le jour, l'heure et votre nom.

6

Notre conseiller spécialisé appellera à l'heure prévu pour vous accompagner sur la présentation de l'opération d'assurance et pour établir la proposition d'assurance.

7

Votre client peut signer directement ou prendre le temps de la réflexion et revenir vers nous quand il le souhaite.

8

Vous recevrez un exemplaire des conditions particulières, le client recevra directement son exemplaire complet ainsi que la carte et les étiquettes. Vous n'aurez rien à lui renvoyer.

Votre animateur commercial reste également à votre disposition à tout moment.